

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě:
- kupní smlouvy a/nebo
 - smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu
- uzavřené mezi společností **GAVIETO s.r.o.**, IČ: 175 491 16, se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 373007, zastoupenou Mgr. Evou Tomíškovou, jednatelkou (dále jen „**prodávající**“, „**poskytovatel**“ nebo „**společnost**“) a zákazníkem (tj. osobou uvedenou v bodě 2.2 těchto VOP) distančně, elektronicky, prostřednictvím webového rozhraní společnosti www.mamavzastere.cz (dále jen „**web**“ nebo „**e-shop**“).
- 1.2. Ustanovení těchto VOP tvoří nedílnou součást jakékoliv kupní smlouvy a/nebo smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu uzavřené mezi zákazníkem a společností.
- 1.3. Společnost a zákazník si mohou výslovně sjednat svá vzájemná práva a/nebo povinnosti odchylně od ustanovení těchto VOP. V takovém případě má před zněním těchto VOP přednost takové výslovné odchylné smluvní ujednání mezi smluvními stranami. Ve zbytku platí tyto VOP.
- 1.4. Znění těchto VOP může společnost měnit či doplňovat. Pro zákazníka je však vždy závazné znění obchodních podmínek účinné ke dni uzavření příslušné smlouvy.

2. DEFINICE

2.1. Proávající, Poskytovatel, Společnost:

Společnost **GAVIETO s.r.o.**,

IČ: 17549116, se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 373007, zastoupená Mgr. Evou Tomíškovou, jednatelkou

e-mail: gavieto.sro@gmail.com

web vč. e-shopu: www.mamavzastere.cz

ZPŮSOB A MÍSTO PRO ZASÍLÁNÍ ZBOŽÍ K REKLAMACÍ / VRÁCENÍ:

Kupující v souladu s těmito VOP zašle zboží prodávající zboží za účelem vyřízení reklamace / jeho vrácení:

- a) prostřednictvím Zásilkovny na výdejní místo Zásilkovny, číslo **ID 28718**, nacházející se na adrese Tyršova 123, Nová Ves pod Pleší, nebo
- b) prostřednictvím Balíkovny na výdejní místo Balíkovna na poště, číslo **26204**, nacházející se na adrese Masarykova třída 125, Nová Ves pod Pleší, nebo
- c) prostřednictvím Alzy na výdejní místo Alzy, číslo **PBOX NVP Tyršova (Sokol)**, nacházející se na adrese Tyršova 123, Nová Ves pod Pleší

a uvede při odeslání zboží mj. kontaktní e-mail prodávající gavieto.sro@gmail.com, na který bude prodávající ze zvolené společnosti informována o odeslání a doručení zboží.

V případě plné kapacity jakéhokoliv výše uvedeného výdejního místa kupující zašle zboží na nejbližší dostupné výdejní místo.

Prodávající se zavazuje vyzvednout zaslané zboží z jakéhokoliv výše uvedeného výdejního místa **nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení zboží na příslušné výdejní místo a přebírá plnou odpovědnost za případné prodlení s vyzvednutím zboží z tohoto výdejního místa a tím způsobenou případnou škodu kupujícímu.**

2.2. Zákazník

Zákazníkem může být:

2.2.1. Kupující

Kupujícím může být

- spotřebitel, tedy člověk, který s prodávající uzavře kupní smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**kupující-spotřebitel**“) nebo
- osoba, která s prodávající uzavře kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti / v rámci samostatného výkonu povolání / právnická osoba (dále jen „**kupující-podnikatel**“).

2.2.2. Uživatel

Uživatelé může být:

- spotřebitel, tedy člověk, který s poskytovatelem uzavře smlouvu o poskytnutí digitálního obsahu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**uživatel-spotřebitel**“) nebo
- osoba, která s poskytovatelem uzavře smlouvu o poskytnutí digitálního obsahu v rámci své podnikatelské činnosti / v rámci samostatného výkonu povolání / právnická osoba (dále jen „**uživatel-podnikatel**“).

2.3. Smlouva

Smlouvou se rozumí kupní smlouva nebo smlouva o poskytnutí digitálního obsahu.

2.4. Kupní smlouva

Kupní smlouvou se myslí smlouva, kterou kupující uzavře s prodávající distančně, elektronicky, prostřednictvím e-shopu a na základě které je prodávající povinna kupujícímu dodat sjednané zboží a umožnit mu k němu nabýt vlastnické právo a kupující je povinen uhradit prodávající za sjednané zboží sjednanou kupní cenu a zboží převzít.

2.5. Zboží

Zbožím je jakékoliv fyzické zboží nabízené na e-shopu. Veškerá nabídka zboží umístěná na e-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinna uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.6. Smlouva o poskytnutí digitálního obsahu

Smlouvou o poskytnutí digitálního obsahu se myslí úplná a/nebo bezúplatná smlouva, kterou uživatel uzavře s poskytovatelem ve smyslu § 2389a a násl. občanského zákoníku distančně, elektronicky, prostřednictvím webu / e-shopu a na základě které je poskytovatel povinen uživateli zpřístupnit digitální obsah k užívání, pro jeho vlastní potřebu a uživatel se zavazuje za to uhradit poskytovateli sjednanou odměnu.

2.7. Digitální obsah

Digitálním obsahem se rozumí e-book vytvořený poskytovatelem a zpřístupněný uživateli na základě smlouvy o poskytování digitálního obsahu ve smyslu § 2389a a násl. občanského zákoníku (dále jen „**e-book**“). E-bookem může být zejména e-kuchařka vytvořená poskytovatelem či jiný e-book s tematikou vaření / pečení vytvořený poskytovatelem.

Poskytovatel upozorňuje uživatele, že digitální obsah je poskytovatelem vytvářen na základě teoretických znalostí a praktických zkušeností poskytovatele a jedná se tedy o návody a doporučení poskytovatele. Uživatel proto bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za to, jakých konkrétních výsledků uživatel dosáhne.

3. INFORMACE NA WEBU VČ. E-SHOPU

3.1 Na e-shopu jsou uvedeny veškeré informace o vlastnostech nabízeného zboží, o aktuální ceně nabízeného zboží a o možnostech doručení zboží, vč. informace o nákladech spojených s doručením zboží na území České republiky.

Cena zboží zůstává v platnosti po dobu, kdy je zveřejněna u nabídky zboží na e-shopu. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté ze strany prodávající kupujícímu nelze vzájemně kombinovat. Cena zboží není přizpůsobována osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování.

Změní-li prodávající na e-shopu cenu zboží v době mezi odesláním objednávky ze strany kupujícího a jejím potvrzením ze strany prodávajícího, platí pro kupujícího cena zboží uvedená na e-shopu v okamžiku odeslání objednávky zboží.

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku a bere na vědomí, že náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s objednávkou a koupí zboží prostřednictvím e-shopu (zejména náklady na internetové připojení) si hradí sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby

Společně s cenou zboží je kupující povinen zaplatit prodávající náklady spojené s doručení zboží ve výši uvedené v objednávkovém formuláři na e-shopu dle jednotlivých variant způsobů doručení zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou cena zboží i náklady spojené s doručení zboží vč. balného (dále jen „**kupní cena**“).

Veškerá nabídka zboží umístěná na e-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinna uzavřít s kupujícím kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije

- 3.2 Na webu vč. e-shopu je uvedena charakteristika digitálního obsahu a informace o aktuální odměně za zpřístupnění digitálního obsahu. Odměna za zpřístupnění digitálního obsahu je platná po celou dobu, kdy je na webu vč. e-shopu uvedena. Odměna za zpřístupnění digitálního obsahu není uživateli přizpůsobována na základě automatizovaného rozhodování.

Změní-li poskytovatel na webu vč. e-shopu odměnu za zpřístupnění digitálního obsahu v době mezi odesláním objednávky ze strany zákazníka a jejím potvrzením ze strany poskytovatele, platí pro uživatele odměna uvedená na webu poskytovatele v okamžiku odeslání objednávky digitálního obsahu.

Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku a bere na vědomí, že náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s objednávkou digitálního obsahu (zejména náklady na internetové připojení) si hradí sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

Uživateli v souvislosti s odesláním objednávky a zpřístupněním digitálního obsahu nevznikají žádné náklady na dopravu, ani další náklady spojené s jeho dodáním.

Odměna za zpřístupnění digitálního obsahu není uživateli přizpůsobována na základě automatizovaného rozhodování.

- 3.3 Společnost není ve vztahu ke kupujícímu-spotřebiteli / uživateli-spotřebiteli vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku

4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 4.1. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář na e-shopu. Objednávkový formulář obsahuje zejména:

- 4.1.1. informace o objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku na e-shopu)
- 4.1.2. identifikační a kontaktní údaje kupujícího (zejména jméno, příjmení, adresu, e-mail, telefon, příp. IČ, DIČ a sídlo)
- 4.1.3. údaje o zvoleném způsobu doručení objednávaného zboží vybraného ze způsobů doručování nabízených prodávající
- 4.1.4. informaci o způsobu úhrady kupní ceny zboží

(dále společně jen jako „**objednávka zboží**“).

Před odesláním objednávky zboží je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky zboží vložil. **Před odesláním objednávky zboží bude kupující informován o celkové kupní ceně zboží vč. nákladů za doručení zboží.**

Údaje uvedené v objednávce zboží budou ze strany prodávající považovány za správné. Kupující je proto povinen si před odesláním objednávkového formuláře zkontrolovat, že všechny požadované údaje vyplnil správně, jelikož za chybně uvedené údaje a související škodu prodávající neodpovídá.

Objednávku zboží kupující odešle kliknutím na tlačítko "**OBJEDNAT S POVINNOSTÍ PLATBY**". Tímto krokem se kupující zavazuje k **platbě celkové kupní ceny**.

Odeslání objednávky zboží kupujícím je návrhem na uzavření kupní smlouvy.

Vyjádřením souhlasu s VOP a Informacemi o zpracování osobních údajů před odesláním objednávky zboží kupující potvrzuje, že tyto VOP i Informace o zpracování osobních údajů četl a že souhlasí s jejich obsahem.

- 4.2. Proávající neprodleně po obdržení objednávky zboží potvrdí kupujícímu e-mailem přijetí (akceptaci) objednávky zboží na e-mail kupujícího uvedený v objednávce. **Součástí tohoto e-mailu je též potvrzení o uzavření kupní smlouvy a znění VOP platných ke dni uzavření kupní smlouvy v textové podobě.**

Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena okamžikem doručení potvrzení o přijetí objednávky zboží vč. potvrzení o uzavření kupní smlouvy kupujícím. Nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy tvoří příložené VOP.

5. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU

A. ÚPLATNÉ

- 5.1. Pro objednání e-booku vyplní uživatel objednávkový formulář na e-shopu. Objednávkový formulář obsahuje zejména:

- 5.1.1. informace o e-booku (objednáváný e-book „vloží“ uživatel do elektronického nákupního košíku na e-shopu)
- 5.1.2. identifikační a kontaktní údaje uživatele (zejména jméno, příjmení, adresu, e-mail, telefon, příp. IČ, DIČ a sídlo)
- 5.1.3. informaci o způsobu úhrady odměny za zpřístupnění e-booku

(dále společně jen jako „**objednávka e-booku**“).

Před odesláním objednávky e-booku je uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky e-booku vložil. Před odesláním objednávky e-booku bude uživatel informován o celkové odměně za zpřístupnění e-booku.

Údaje uvedené v objednávce e-booku budou ze strany poskytovatele považovány za správné. Uživatel je proto povinen si před odesláním objednávkového formuláře zkontrolovat, že všechny požadované údaje vyplnil správně, jelikož za chybně uvedené údaje a související škodu poskytovatel neodpovídá.

Objednávku e-booku uživatel odešle kliknutím na tlačítko "**OBJEDNAT S POVINNOSTÍ PLATBY**". Tímto krokem se kupující **zavazuje k platbě celkové odměny za zpřístupnění e-booku.**

Odeslání objednávky e-booku uživatelem je návrhem na uzavření úplatné smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu.

Vyjádřením souhlasu s VOP a Informacemi o zpracování osobních údajů před odesláním objednávky e-booku uživatel potvrzuje, že tyto VOP i Informace o zpracování osobních údajů četl a že souhlasí s jejich obsahem.

- 5.2. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky e-booku potvrdí uživateli e-mailem přijetí (akceptaci) objednávky e-booku na e-mail uživatele uvedený v objednávce. **Součástí tohoto e-mailu je též potvrzení o uzavření smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu, znění VOP platných ke dni uzavření smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu v textové podobě** a v případě zaškrtnutí souhlasu se zpřístupněním e-booku před uplynutím lhůty 14 dnů k odstoupení od smlouvy ze strany uživatele-spotřebitele před odesláním objednávky e-booku **též údaj, že byl tento souhlas před odesláním objednávky e-booku udělen a uživatel-spotřebitel tedy nemá právo odstoupit od uzavřené smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu ve lhůtě 14 dní.**

Smlouva o poskytnutí digitálního obsahu je mezi poskytovatelem a uživatelem uzavřena okamžikem doručení potvrzení o přijetí objednávky e-booku vč. potvrzení o uzavření smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu uživateli. Nedílnou součástí uzavřené smlouvy tvoří příložené VOP.

B. BEZÚPLATNÉ

- 5.3. Pro objednání e-booku zdarma vyplní uživatel k tomu určený formulář na webu poskytovatele, ve kterém vyplní svůj e-mail, jméno a příjmení (dále společně jen jako „**objednávka e-booku zdarma**“).

Před odesláním objednávky e-booku zdarma je uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do formuláře pro objednávku e-booku zdarma vložil.

Údaje uvedené v objednávce e-booku zdarma budou ze strany poskytovatele považovány za správné. Uživatel je proto povinen si před odesláním objednávkového formuláře zkontrolovat, že všechny požadované údaje vyplnil správně.

Odeslání objednávky e-booku zdarma uživatelem je návrhem na uzavření bezúplatné smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu. Vyjádřením souhlasu s VOP a Informacemi o zpracování osobních údajů před odesláním objednávky e-booku zdarma uživatel potvrzuje, že tyto VOP i Informace o zpracování osobních údajů četl a že souhlasí s jejich obsahem.

- 5.4. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky e-booku potvrdí uživateli e-mailem přijetí (akceptaci) objednávky e-booku zdarma na e-mail uživatele uvedený v objednávce. **Součástí tohoto e-mailu je též potvrzení o uzavření bezúplatné smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu a znění VOP platných ke dni uzavření smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu v textové podobě.**

Smlouva o bezúplatném poskytnutí digitálního obsahu je mezi poskytovatelem a uživatelem uzavřena okamžikem doručení

potvrzení o přijetí objednávky e-booku zdarma vč. potvrzení o uzavření smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu uživateli.
Nedílnou součástí uzavřené smlouvy tvoří příložené VOP.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Společnost není plátcem DPH.

6.2. Zákazník může uhradit:

- kupní cenu zboží a/nebo
- odměnu za zpřístupnění digitálního obsahu

bezhotovostně následujícími způsoby:

6.2.1. online platbou prostřednictvím platební brány Shoptet Pay / Google Pay / Apple Pay

6.2.2. převodem na bankovní účet společnosti, č. ú. **2302329580/2010** vedený u FIO banka (dále jen „**bankovní účet společnosti**“).

6.3. V případě platby kupní ceny / odměny za zpřístupnění e-booku bezhotovostně:

6.3.1. online platbou je kupní cena / odměna za zpřístupnění e-booku je splatná v okamžiku otevření příslušné platební brány. Bezhotovostní online platba prostřednictvím platební brány je provedena v okamžiku, kdy bude kupní cena / odměna za zpřístupnění e-booku připsána na bankovní účet společnosti.

Bez zbytečného odkladu po zadání pokynu k platbě kupní ceny / odměny za zpřístupnění e-booku prostřednictvím platební brány bude zákazníkovi e-mailem doručeno potvrzení o zaplacení kupní ceny / odměny za zpřístupnění e-booku, vč. faktury.

6.3.2. převodem na bankovní účet společnosti je kupní cena / odměna za zpřístupnění e-booku splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy / smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu na základě společností vystavené faktury, která bude po uzavření příslušné smlouvy zaslána v elektronické podobě na jeho e-mailovou adresu bez zbytečného odkladu po uzavření příslušné smlouvy. Platba kupní ceny / odměny za zpřístupnění e-booku je provedena v okamžiku, kdy bude kupní cena připsána na bankovní účet společnosti.

Bez zbytečného odkladu po přijetí platby kupní ceny / odměny za zpřístupnění e-booku bude zákazníkovi e-mailem doručeno potvrzení o zaplacení kupní ceny / odměny za zpřístupnění e-booku, vč. faktury.

Neuhradí-li zákazník kupní cenu zboží / odměnu za zpřístupnění e-booku bezhotovostním převodem na bankovní účet společnosti ve lhůtě její splatnosti, má společnost v souladu s § 2001 občanského zákoníku právo od uzavřené smlouvy odstoupit jednostranným prohlášením adresovaným zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu. Odstoupení od smlouvy je účinné jeho doručením zákazníkovi a uzavřená smlouva se v takovém případě ruší od počátku.

6.4. Společnost je oprávněna požadovat:

6.4.1. uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

6.4.2. uhrazení celé odměny za zpřístupnění e-booku před jeho zpřístupněním uživateli.

6.5. Společnost nepožaduje od zákazníka zálohu ani jinou obdobnou platbu. Tímto nejsou dotčeny ustanovení těchto VOP ohledně povinnosti zákazníka uhradit celou kupní cenu zboží před odesláním zboží / odměnu za zpřístupnění e-booku před jeho zpřístupněním.

7. PODMÍNKY DODÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

7.1. Prodávající je povinna dodat kupujícímu-spotřebiteli zboží nejpozději do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy.

7.2. Je-li prodávající v prodlení s dodáním věci ve lhůtě uvedené v bodě 7.1 těchto VOP, může kupující-spotřebitel od smlouvy odstoupit:

7.2.1. nesplní-li prodávající svoji povinnost dodat zboží ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí kupující-spotřebitel poskytl

- 7.2.2. i bez poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty v případě, že prodávající odmítla plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření smlouvy nebo sdělil-li kupující-spotřebitel prodávající před uzavřením smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné.

V případě odstoupení kupujícího-spotřebitele od smlouvy dle tohoto odstavce prodávající vrátí bez zbytečného odkladu po odstoupení od smlouvy kupujícímu-spotřebiteli všechna peněžitá plnění, která kupující-spotřebitel podle kupní smlouvy uhradil.

- 7.3. **Kupující je v souladu s § 2118 občanského zákoníku povinen zboží převzít.** Okamžikem převzetí zboží se kupující stává vlastníkem dodaného zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávající na kupujícího v okamžiku, kdy kupující převezme zboží od dopravce.
- 7.4. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad je povinen to neprodleně oznámit přepravci (v takovém případě prodávající žádá kupujícího o foto dokumentaci poškození balíčku a o následné zaslání fotografií poškození balíčku prodávající, aby mohla následně uplatnit náhradu škody u přepravce).
- 7.5. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo sjednáno v kupní smlouvě, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží a/nebo náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 7.6. Nepřevezme-li kupující zboží, poruší tím kupní smlouvu a prodávající má právo od kupní smlouvy odstoupit jednostranným prohlášením zasláným kupujícímu na jeho e-mailovou adresu. Odstoupení od kupní smlouvy je účinné jeho doručením kupujícímu a uzavřená kupní smlouva se v takovém případě ruší od počátku. Proávající se zavazuje vrátit kupujícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy veškeré peněžní prostředky přijaté od kupujícího snížené o náhradu vzniklé škody (spočívající zejména ve vynaložených nákladech na uskutečnou dopravu a balné).

Kupující bere na vědomí, že samotné nepřevzetí zboží se automaticky nepovažuje za odstoupení kupujícího od smlouvy.

8. PODMÍNKY ZPŘÍSTUPNĚNÍ E-BOOKU

A. ZA ÚPLATU

- 8.1. **E-book** bude uživateli zpřístupněn pro jeho vlastní potřebu jednorázově prostřednictvím e-mailu zasláného na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v objednávce, a to jako příloha v e-mailu nebo prostřednictvím odkazu, na kterém je e-book možno stáhnout či otevřít.
- 8.2. Poskytovatel zpřístupní uživateli nejnovější verzi e-booku dostupnou v době uzavření smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že aktualizace e-booku ze strany poskytovatele poskytovány nebudou.
- 8.3. E-book bude zpřístupněn:
- 8.3.1. uživateli-podnikateli do 3 dnů po obdržení platby sjednané ceny
- 8.3.2. uživateli-spotřebiteli
- 8.3.2.1. do 3 dnů po připsání platby sjednané odměny na bankovní účet poskytovatele, udělil-li zákazník-spotřebitel před odesláním objednávkového formuláře svůj souhlas se započítáním plnění (zpřístupněním e-booku) před uplynutím 14 denní lhůty k odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 11.1 VOP
- 8.3.2.2. po uplynutí 14 denní lhůty k odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 11.1 VOP, neudělil-li zákazník-spotřebitel před odesláním objednávkového formuláře svůj souhlas se započítáním plnění (zpřístupněním e-booku) před uplynutím této lhůty.
- 8.1. Pokud by uživateli-spotřebiteli nebyl e-book zpřístupněn ve lhůtách uvedených v odst. 8.3.2 těchto VOP, zavazuje se zákazník-spotřebitel nejprve zkontrolovat ve svém e-mailu složku „hromadná pošta“ nebo „spam“. Pokud ani tam e-mail o zpřístupnění digitálního obsahu nenalezne, je oprávněn uplatnit právo odstoupit od smlouvy dle § 2389h, pokud poskytovatel nesplní svou povinnost digitální obsah zpřístupnit bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu zákazník vyzval nebo v dodatečné lhůtě, na níž se zákazník s poskytovatelem dohodli.

Zákazník-spotřebitel může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že je z prohlášení poskytovatele nebo z okolností zjevné, že poskytovatel digitální obsah neposkytne anebo vyplývá-li z ujednání stran nebo z okolností při uzavření smlouvy, že je plnění v určeném čase nezbytné.

- 8.2. Pokud by uživateli-podnikateli nebyl e-book zpřístupněn bez zbytečného odkladu do 3 dnů po připsání platby sjednané odměny na bankovní účet poskytovatele, je povinen vyzvat poskytovatele k dodání e-booku v dodatečně přiměřené lhůtě.

- 8.3. Funkčnost, kompatibilita, interoperabilita: Uživatel bere na vědomí, že k funkčnosti e-booku je zapotřebí plně funkční hardwarové a softwarové vybavení uživateli umožňující zejména otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu .docx, .pdf.
- 8.4. Uživatel se zavazuje si bez zbytečného odkladu po obdržení e-booku zkontrolovat funkčnost e-booku a zjistí-li nedostatky nebo vady, zavazuje se bez prodlení kontaktovat poskytovatele, aby mohl provést nápravu. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost e-booku v důsledku nefunkčnosti hardwarového / softwarového vybavení uživatele či v důsledku pomalé rychlosti internetového připojení uživatele.

B. ZDARMA

- 8.5. E-book zdarma bude uživateli zpřístupněn pro jeho vlastní potřebu jednorázově prostřednictvím e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v objednávce e-booku zdarma. Poskytovatel zpřístupní uživateli nejnovější verzi e-booku dostupnou v době uzavření smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že aktualizace e-booku ze strany poskytovatele poskytovány nebudou.
- 8.6. E-book zdarma bude zpřístupněn uživateli do 3 dnů po uzavření smlouvy.

Pokud by uživateli-spotřebiteli nebyl e-book zdarma zpřístupněn ve lhůtě uvedených v tomto odstavci, zavazuje se uživatel postupovat v souladu s odst. 11.4 těchto VOP.

Pokud by uživateli-podnikateli nebyl e-book zdarma zpřístupněn do 3 dnů po připsání platby sjednané odměny na bankovní účet poskytovatele, je povinen vyzvat poskytovatele k dodání e-booku v dodatečně přiměřené lhůtě.

- 8.7. Funkčnost, kompatibilita, interoperabilita: Uživatel bere na vědomí, že k funkčnosti e-booku zdarma je zapotřebí plně funkční hardwarové a softwarové vybavení uživateli umožňující zejména otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu .docx, .pdf.
- 8.8. Uživatel se zavazuje si bez zbytečného odkladu po obdržení e-booku zdarma zkontrolovat funkčnost e-booku a zjistí-li nedostatky nebo vady, zavazuje se bez prodlení kontaktovat poskytovatele, aby mohl provést nápravu. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost e-booku zdarma v důsledku nefunkčnosti hardwarového / softwarového vybavení uživatele či v důsledku pomalé rychlosti internetového připojení uživatele.

9. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV POSKYTOVATELE

- 9.1. Uživatel bere na vědomí, že veškerý digitální obsah vytvořený a zpřístupněný poskytovatelem je chráněn autorským právem poskytovatele a že je tento digitální obsah určen uživateli pouze pro jeho osobní potřebu.

Uživatel proto bere na vědomí, že není oprávněn digitální obsah vytvořený poskytovatelem bez písemné licenční smlouvy uzavřené s poskytovatelem (mimo užití pro svou osobní potřebu) jakkoliv rozmnožovat, rozšiřovat, napodobovat, umožnit jeho užití dalším osobám nebo jakkoliv užívat za účelem dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu svého nebo třetích osob.

- 9.2. Uživatel bere na vědomí, že v případě neoprávněného zásahu do autorských práv poskytovatele je poskytovatel oprávněn vymáhat své nároky uvedené zejména v § 40 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
- 9.3. V případě, že by uživatel-podnikatel bez jakékoliv písemné licenční smlouvy s poskytovatelem jakkoliv neoprávněně zasáhl do autorského práva poskytovatele, je uživatel-podnikatel povinen poskytovateli uhradit smluvní pokutu v částce 10.000,- Kč za porušení odst. 9.1 VOP. Výše uvedené nároky poskytovatele nebo jeho právo na náhradu škody, není tímto ustanovením o smluvní pokutě nijak dotčeno.

10. Odstoupení kupujícího-spotřebitele od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů

- 10.1. Kupující-spotřebitel bere na vědomí, že má dle § 1829 odst. 2 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit **ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží**, tj. ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo:

- a) poslední kus zboží, objedná-li kupující-spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
- b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
- c) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

Kupující-spotřebitel může odstoupit od uzavřené kupní smlouvy dle předchozí věty **i kdykoliv před převzetím zboží**.

Kupující-spotřebitel bere na vědomí, že **nemá dle § 1837 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy dle tohoto odstavce**, zakoupil-li zboží nadále neprodejné, tj. zejména zboží, které bylo:

- a) dodáno v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil a/nebo
- b) které bylo vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho potřebám (např. v rámci personalizace zboží dle požadavků kupujícího-spotřebitele, která ho následně činí neprodejným).

10.2. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující-spotřebitel jednostranně oznámit prodávající:

10.2.1. **elektronicky kliknutím na tlačítko „Odstoupit od smlouvy“ uvedené:**

- **v e-mailu s potvrzením o přijetí objednávky a uzavření kupní smlouvy a/nebo**
- **v zápatí hlavní stránky webu.**

Kliknutím na tlačítko „Odstoupit od smlouvy“ bude kupující-spotřebitel automaticky přesměrován na jednoduchý online formulář pro odstoupení od smlouvy umístěný na webu prodávající, ve kterém uvede své jméno a příjmení, e-mail, číslo uzavřené kupní smlouvy vč. specifikace zboží, od jehož koupě chce odstoupit.

Před odesláním tohoto formuláře je kupující-spotřebitel povinen zkontrolovat údaje uvedené v tomto formuláři.

Formulář lze odeslat kliknutím na tlačítko „**Potvrdit odstoupení od smlouvy**“.

Neprodleně po obdržení vyplněného formuláře zašle prodávající kupujícímu-spotřebiteli e-mailem potvrzení o přijetí jeho odstoupení s datem a časem odeslání formuláře odstoupení od smlouvy a jeho obsahem.

10.2.2. **jakýmkoliv jednoznačným prohlášením** adresovaným:

- elektronicky na e-mail prodávající: gavieto.sro@gmail.com nebo
- písemně na adresu prodávající: **GAVIETO s.r.o.**, IČ: 17549116, se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4

Kupující-spotřebitel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu č. 2 těchto VOP, není to však jeho povinností.

10.3. Odstoupení od kupní smlouvy učiněné způsobem uvedeným v odst. 10.2 těchto VOP musí být kupujícím-spotřebitelem odesláno ve lhůtě uvedené v odst. 10.1 těchto VOP. Odstoupení od kupní smlouvy je vůči prodávající účinné jeho doručením, kdy se kupní smlouva od počátku ruší.

10.4. Kupující-spotřebitel je povinen zaslat nebo předat zboží zpět prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to některým z níže uvedených způsobů:

- a) prostřednictvím Zásilkovny na výdejní místo Zásilkovny, číslo ID 28718, nacházející se na adrese Tyršova 123, Nová Ves pod Pleší, nebo
- b) prostřednictvím Balíkovny na výdejní místo Balíkovny, číslo 26204, nacházející se na adrese Masarykova třída 125, Nová Ves pod Pleší, nebo
- c) prostřednictvím Alzy na výdejní místo Alzy, číslo PBOX NVP Tyršova (Sokol), nacházející se na adrese Tyršova 123, Nová Ves pod Pleší

a je povinen v procesu odeslání zboží zpět prodávající uvést zvolené společnosti mj. kontaktní e-mail prodávající gavieto.sro@gmail.com, na který bude prodávající ze strany těchto společností informována o odeslání a doručení zboží.

V případě plné kapacity jakéhokoliv výše uvedeného výdejního místa kupující zašle zboží na nejbližší dostupné výdejní místo.

Prodávající se zavazuje vyzvednout zaslané zboží z výše uvedených výdejních míst **nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení zboží na příslušné výdejní místo a přebírá plnou odpovědnost za případné prodlení s vyzvednutím zboží z tohoto výdejního místa a tím způsobenou případnou škodu kupujícímu.**

Lhůta podle první věty tohoto odstavce je zachována, pokud kupující-spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím. Odstoupí-li kupující-spotřebitel od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží prodávající.

10.5. Prodávající je povinna vrátit kupujícímu-spotřebiteli všechny peněžní prostředky přijaté od kupujícího-spotřebitele včetně nákladů

na dodání bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je od kupujícího-spotřebitele přijala či jiným způsobem, pokud s tím kupující-spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou mu tím další náklady.

Jestliže kupující-spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu-spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Odstoupí-li kupující-spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinná vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu-spotřebiteli dříve, než obdrží zboží od kupujícího-spotřebitele nebo než jí kupující-spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

- 10.6. Kupující-spotřebitel odpovídá prodávající za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládáním s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se kupující-spotřebitel seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. **Prodávající je oprávněna jednostranně započíst nárok na úhradu škody vzniklé na zboží proti nároku kupujícího-spotřebitele na vrácení kupní ceny.**
- 10.7. Kupující-podnikatel bere na vědomí, že mu nenáleží právo odstoupit od kupní smlouvy dle tohoto článku.

11. Odstoupení uživatele-spotřebitele od smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu ve lhůtě 14 dnů

- 11.1. Je-li mezi poskytovatelem a uživatelem-spotřebitelem uzavřena smlouva o poskytnutí digitálního obsahu (**e-booku / e-booku zdarma**), pak uživatel-spotřebitel zaškrtnutím svého souhlasu se zpřístupněním e-booku před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy před odesláním objednávky výslovně souhlasil a vzal na vědomí, že udělením souhlasu zaniklo jeho právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy ve smyslu § 1837 písm. l) občanského zákoníku. Nezaškrtnul-li zákazník-spotřebitel tento souhlas, náleží mu právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, jak je blíže popsáno v odst. 11.2 VOP.
- 11.2. Odstoupení od smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu může uživatel-spotřebitel ve lhůtě uvedené v odst. 11.1 jednostranně oznámit poskytovateli:

11.2.1. elektronicky kliknutím na tlačítko „Odstoupit od smlouvy“ uvedené:

- v e-mailu s potvrzením o přijetí objednávky a uzavření smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu a/nebo
- v zápatí hlavní stránky webu.

Kliknutím na tlačítko „Odstoupit od smlouvy“ bude uživatel-spotřebitel automaticky přesměrován na jednoduchý online formulář pro odstoupení od smlouvy umístěný na webu, ve kterém uvede své jméno a příjmení, e-mail, vč. specifikace e-booku, od jehož poskytnutí chce odstoupit.

Před odesláním tohoto formuláře je uživatel-spotřebitel povinen zkontrolovat údaje uvedené v tomto formuláři.

Formulář lze odeslat kliknutím na tlačítko „**Potvrdit odstoupení od smlouvy**“.

Neprodleně po obdržení vyplněného formuláře zašle poskytovatel uživateli-spotřebiteli e-mailem potvrzení o přijetí jeho odstoupení s datem a časem odeslání formuláře odstoupení od smlouvy a jeho obsahem.

11.2.2. jakýmkoliv jednoznačným prohlášením adresovaným:

- elektronicky na e-mail poskytovatele: gavieta.sro@gmail.com nebo
- písemně na adresu poskytovatele: **GAVIETO s.r.o.**, IČ: 17549116, se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4

Uživatel-spotřebitel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu č. 3 těchto VOP, není to však jeho povinnost.

Odstoupení od smlouvy musí být uživatelem-spotřebitelem odesláno ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Odstoupení je vůči poskytovateli účinné jeho doručením.

- 11.3. V případě odstoupení od smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu ve 14 denní lhůtě od uzavření smlouvy se smlouva od počátku ruší a poskytovatel je povinen uživateli-spotřebiteli vrátit všechny přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy uživatelem-spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je od zákazníka-spotřebitele přijal či jiným způsobem, pokud s tím uživatel-spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou-li mu tím další náklady.

11.4. Zákazník-podnikatel bere na vědomí, že mu nenáleží právo odstoupit od smlouvy dle toho článku VOP.

12. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

12.1. Práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s uplatněním práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a v případě kupujícího-spotřebitele také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

A. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ V PŘÍPADĚ KOUPE ZBOŽÍ

12.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá za to, že zboží:

- a) odpovídá kupní smlouvě, tj. odpovídá ujednanému popisu a dalším vlastnostem uvedeným prodávající, odpovídá druhu a množství, jakož i jakosti a funkčnosti
- b) je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s níž prodávající souhlasila, a
- c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu v českém jazyce.

12.3. Prodávající dále odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností

- a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- b) věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
- c) je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
- d) věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytla před uzavřením smlouvy

To neplatí, pokud prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvlášť upozornila, že se některá vlastnost zboží liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

12.4. Kupující-spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví na zboží **v době dvou let od převzetí**. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vytkl vadu oprávněně.

Projeví-li se vada u kupujícího-spotřebitele v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

12.5. **Má-li zboží vadu, může kupující-spotřebitel požadovat její odstranění.** Podle své volby může požadovat **dodání nového zboží bez vady** nebo **opravu zboží**, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího-spotřebitele.

Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu-spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povahu zboží a účel, pro který kupující zboží koupil. K odstranění vady převezme prodávající zboží na vlastní náklady.

12.6. Kupující-spotřebitel může požadovat **přiměřenou slevu z kupní ceny** nebo může **od kupní smlouvy odstoupit**, pokud:

12.6.1. prodávající vadu odmítla odstranit nebo ji neodstranila v souladu s odst. 12.5 VOP

12.6.2. se vada na zboží projevuje opakovaně,

12.6.3. je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo

12.6.4. je z prohlášení prodávající nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných

obtíží pro kupujícího.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou zboží bez vady a vadného zboží, které kupující obdržel.

Je-li vada věci nevýznamná, kupující-spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy dle tohoto odstavce. Má se za to, že vada není nevýznamná.

Odstoupí-li kupující-spotřebitel od kupní smlouvy dle tohoto odstavce, prodávající vrátí kupujícímu-spotřebiteli kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nebo co mu kupující-spotřebitel prokáže, že zboží odeslal.

12.7. Kupujícímu-podnikateli náleží práva z vadného plnění uvedená zejména v § 2106 a násl. občanského zákoníku.

12.8. Práva z vadného plnění může kupující uplatnit:

- elektronicky na e-mail prodávající: gavieto.sro@gmail.com nebo
- písemně na adresu prodávající: **GAVIETO s.r.o.**, IČ: 17549116, se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4.

Kupující je povinen zaslat nebo předat zboží zpět prodávající pro vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu po uplatnění reklamace, a to některým z níže uvedených způsobů:

- a) prostřednictvím Zásilkovny na výdejní místo Zásilkovny, číslo ID 28718, nacházející se na adrese Tyršova 123, Nová Ves pod Pleší, nebo
- b) prostřednictvím Balíkovny na výdejní místo Balíkovna na poště, číslo 26204, nacházející se na adrese Masarykova třída 125, Nová Ves pod Pleší, nebo
- c) prostřednictvím Alzy na výdejní místo Alzy, číslo PBOX NVP Tyršova (Sokol), nacházející se na adrese Tyršova 123, Nová Ves pod Pleší

a je povinen v procesu odeslání zboží prodávající uvést zvolené společnosti mj. kontaktní e-mail prodávající gavieto.sro@gmail.com, na který bude prodávající ze strany těchto společností informována o odeslání a doručení zboží.

V případě plné kapacity jakéhokoliv výše uvedeného výdejního místa kupující zašle zboží na nejbližší dostupné výdejní místo.

Prodávající se zavazuje vyzvednout zaslání zboží z výše uvedených výdejních míst **nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení zboží na příslušné výdejní místo a přebírá plnou odpovědnost za případné prodlení s vyzvednutím zboží z tohoto výdejního místa a tím způsobenou případnou škodu kupujícímu.**

12.9. Společnost je povinna vydat kupujícímu-spotřebiteli při uplatnění reklamace písemné potvrzení o přijetí reklamace, ve kterém uvede datum, kdy kupující-spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující-spotřebitel požaduje a kontaktní údaje kupujícího-spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

12.10. Reklamace musí být vyřízena a kupující-spotřebitel o tom musí být informován nejpozději **do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace**, pokud se společnost s kupujícím-spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může kupující-spotřebitel od uzavřené smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

12.11. Společnost je povinna vydat kupujícímu-spotřebiteli písemné **potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace**, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

12.12. Kupující má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění práva z vadného plnění. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu nákladů do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nákladů nebylo uplatněno včas.

B. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ V PŘÍPADĚ POSKYTNUTÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU

12.13. **Poskytovatel odpovídá za vady e-booku / e-booku zdarma, které měl e-book / e-book zdarma při zpřístupnění.** Projeví-li se vada e-booku / e-booku zdarma v průběhu jednoho roku od zpřístupnění, má se za to, že byl e-book vadný již při zpřístupnění. Tato doba neběží po dobu, po kterou zákazník nemůže e-book / e-book zdarma užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

12.14. **Poskytovatel** odpovídá uživateli zejména za to, že e-book:

- odpovídá ujednanému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- je vhodný k účelu, pro který jej zákazník požaduje a s nímž poskytovatel souhlasil,
- je poskytován s ujednaným příslušenstvím, pokyny k použití a uživatelskou podporou
- je vhodný k účelu, k němuž se digitální obsah tohoto druhu obvykle používá
- rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu, které může uživatel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná poskytovatelem
- je poskytován s příslušenstvím a pokyny k použití, které může uživatel rozumně očekávat, a
- odpovídá zkušební verzi nebo náhledu, které poskytovatel zpřístupnil před uzavřením smlouvy.

To neplatí v případě, že poskytovatel uživatele před uzavřením smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost e-booku liší a zákazník s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

12.15. Digitální obsah je poskytovatelem tvořen na základě teoretických znalostí a praktických zkušeností poskytovatele a zákazník bere na vědomí, že se jedná o návody a doporučení poskytovatele. Uživatel proto bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za to, jakých konkrétních výsledků uživatel dosáhne.

12.16. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost e-booku / e-booku zdarma v důsledku nefunkčnosti hardwarového / softwarového vybavení zákazníka. Poskytovatel rovněž neodpovídá za dočasnou a krátkodobou nedostupnost obsahu v případě údržby dat nebo výpadků serveru.

12.17. **Uživatel-spotřebitel může vytknout vadu, která se na e-booku / e-booku zdarma projeví, v době dvou let od zpřístupnění. Uživatel-podnikatel může vytknout vadu, která se na e-booku / e-booku zdarma projeví bez zbytečného odkladu po jeho zpřístupnění.**

12.18. Uživatel je povinen práva z vadného plnění v případě digitálního obsahu uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady způsobem uvedeným v odst. 12.24 VOP.

12.19. **Uživateli-spotřebiteli v případě vady digitálního obsahu poskytnutého na základě úplatné smlouvy náleží práva z vadného plnění uvedená v § 2389I a násl. občanského zákoníku:**

12.19.1.právo na odstranění vady, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné

12.19.2.na přiměřenou slevu nebo má právo odstoupit od smlouvy, pokud

12.19.2.1. poskytovatel vadu neodstranil v přiměřené době po jejím vytknutí způsobem, který by nezpůsobil uživateli-spotřebiteli potíže nebo je z okolností zjevné, že vadu neodstraní v přiměřené lhůtě anebo bez značných obtíží pro uživatele-spotřebitele

12.19.2.2. se vada projeví i po jejím odstranění

12.19.2.3. je vada podstatným porušením smlouvy

Sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou digitálního obsahu bez vady a vadného digitálního obsahu, který byl zákazníkovi-spotřebiteli poskytnut.

Zákazník-spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada digitálního obsahu jen nevýznamná. Má se za to, že vada není nevýznamná.

Uživateli-spotřebiteli v případě vady e-booku zdarma / webináře zdarma náleží:

12.19.3.právo na odstranění vady, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné

12.19.4.právo odstoupit od smlouvy, pokud

12.19.4.1.1. poskytovatel vadu neodstranil v přiměřené době po jejím vytknutí způsobem, který by nezpůsobil

zákazníkovi-spotřebiteli potíže nebo je z okolností zjevné, že vadu neodstraní v přiměřené lhůtě anebo bez značných obtíží pro zákazníka-spotřebitele

12.19.4.1.2. se vada projeví i po jejím odstranění

12.19.4.1.3. je vada podstatným porušením smlouvy

Zákazník-spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada digitálního obsahu jen nevýznamná. Má se za to, že vada není nevýznamná.

12.20. Odstoupí-li uživatel od smlouvy, zdrží se užívání digitálního obsahu vč. jeho poskytování třetím osobám.

12.21. Peněžité částky, které má poskytovatel z důvodu vadného plnění vydat uživateli-spotřebiteli, mu vrátí poskytovatel na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy uživatel-spotřebitel uplatnil u poskytovatele příslušné právo z vadného plnění.

12.22. Zákazník-podnikatel může v případě vady digitálního obsahu poskytnutého na základě úplatné smlouvy:

12.22.1. požadovat odstranění vady

12.22.2. požadovat přiměřenou slevu, pokud poskytovatel vadu neodstraní ve lhůtě 14 dní po jejím vytknutí

12.22.3. uplatnit právo odstoupit od smlouvy, je-li vada podstatným porušením smlouvy.

Zákazník-podnikatel může v případě vady e-booku zdarma / webináře zdarma:

12.22.4. požadovat odstranění vady

12.22.5. uplatnit právo odstoupit od smlouvy, je-li vada podstatným porušením smlouvy.

12.23. Práva z vadného plnění může uživatel uplatnit:

- elektronicky na e-mail poskytovatele: gavieto.sro@gmail.com nebo
- písemně na adresu poskytovatele: **GAVIETO s.r.o.**, IČ: 17549116, se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4.

12.24. Poskytovatel je povinen vydat uživateli-spotřebiteli při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy uživatel-spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace uživatel-spotřebitel požaduje a kontaktní údaje uživatele-spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

12.25. Poskytovatel reklamaci uplatněnou uživatelem-spotřebitelem vyřídí v přiměřené době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu a k účelu, pro nějž je zákazník-spotřebitel požadoval, nejpozději však do 30 dnů od uplatnění reklamace.

12.26. Poskytovatel je povinen vydat uživateli-spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

13. VYŘÍZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORU

13.1. Společnost vyřizuje případné stížnosti kupujících-spotřebitelů a/nebo uživatelů-spotřebitelů prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti kupujících-spotřebitelů a/nebo uživatelů-spotřebitelů je možné zasílat:

- elektronicky na e-mail společnosti: gavieto.sro@gmail.com nebo
- písemně na adresu společnosti: **GAVIETO s.r.o.**, IČ: 17549116, se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4.

Informaci o vyřízení stížnosti zašle společnost na e-mailovou adresu kupujícího-spotřebitele a/nebo uživatele-spotřebitele uvedenou v souvislosti s uzavřením příslušné smlouvy.

- 13.2. Zákazníci se mohou obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Společnost je oprávněna k prodeji zboží a zpřístupňování digitálního obsahu na základě živnostenského oprávnění. Dozor v této oblasti vykonává příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy a/nebo ze smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Ústředního inspektorátu na adrese Gorazdova 1969/24 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
- 13.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Gorazdova 1969/24 120 00 Praha 2, web: www.evropskyspotrebiteľ.cz, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1. Informace o tom, jakým způsobem společnost zpracovává osobní údaje klientů jsou uvedeny zde.

15. ROZHODNÉ PRÁVO

- 15.1. Pokud vztah založený smlouvou uzavřenou se společností dle těchto VOP obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak si smluvní strany sjednávají, že se smluvní vztah bude řídit českým právem.
- 15.2. Volbou práva podle čl. 15.1 VOP není kupující-spotřebitel a/nebo uživatel-spotřebitel, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a která by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Tyto VOP jsou účinné od 12.08. 2026.
- 16.2. Každá smlouva vč. těchto VOP uzavřená se společností dle těchto VOP je vyhotovena v českém jazyce, je archivována společností v elektronické podobě a není přístupná.
- 16.3. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení těchto VOP není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 16.4. Přílohu těchto VOP tvoří:
- 16.4.1. Vzorový formulář pro reklamaci (příloha č. 1)
- 16.4.2. Vzorový formulář pro odstoupení kupujícího-spotřebitele od kupní smlouvy (příloha č. 2)
- 16.4.3. Vzorový formulář pro odstoupení uživatele-spotřebitele od smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu (příloha č. 3)

PŘÍLOHA Č. 1

Vzorový formulář pro reklamaci

Uplatnění reklamace

Adresát:

GAVIETO s.r.o., IČ: 17549116, Jaurisova 515/4, Michle 140 00 Praha 4
e-mail:gavieto.sro@gmail.com

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Datum uzavření smlouvy:

Zboží, které je reklamováno:

Popis vad zboží:

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy:

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Kupující bere na vědomí, že:

- reklamaci může uplatnit:
 - a) elektronicky na e-mail prodávající: gavieto.sro@gmail.com nebo
 - b) písemně na adresu prodávající: GAVIETO s.r.o., IČ: 17549116, se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4
 - je povinen zaslat nebo předat zboží zpět prodávající pro vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu po uplatnění reklamace, a to některým z níže uvedených způsobů:
 - a) prostřednictvím Zásilkovny na výdejní místo Zásilkovny, číslo ID 28718, nacházející se na adrese Tyršova 123, Nová Ves pod Pleší, nebo
 - b) prostřednictvím Balíkovny na výdejní místo Balíkovny, číslo 26204, nacházející se na adrese Masarykova třída 125, Nová Ves pod Pleší, nebo
 - c) prostřednictvím Alzy na výdejní místo Alzy, číslo PBOX NVP Tyršova (Sokol), nacházející se na adrese Tyršova 123, Nová Ves pod Pleší
- a že je povinen v procesu odeslání zboží prodávající uvést zvolené společnosti mj. kontaktní e-mail prodávající gavieto.sro@gmail.com, na který bude prodávající ze strany těchto společností informována o odeslání a doručení zboží.
- V případě plné kapacity jakéhokoli výše uvedeného výdejního místa kupující zašle zboží na nejbližší dostupné výdejní místo.
- Prodávající se zavazuje vyzvednout zaslané zboží z výše uvedených výdejních míst nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení zboží na příslušné výdejní místo a přebírá plnou odpovědnost za případné prodlení s vyzvednutím zboží z tohoto výdejního místa a tím způsobenou případnou škodu kupujícímu.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2

Vzorový formulář – odstoupení kupujícího-spotřebitele od kupní smlouvy

Oznamuji, že v souladu s § 1829 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v zákonné lhůtě čtrnácti dnů od převzetí zboží (nebo ještě před jeho převzetím)

odstupuji od smlouvy o koupi níže specifikovaného zboží

zakoupeného na základě kupní smlouvy uzavřené s prodávající - **GAVIETO s.r.o.**, IČ: 175 491 16, se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 373007, zastoupenou Mgr. Evou Tomíškovou, jednatelkou prostřednictvím e-shopu www.mamavzastere.cz

Jméno a příjmení: [BUDE DOPLNĚNO]

Adresa: [BUDE DOPLNĚNO]

E-mail: [BUDE DOPLNĚNO]

Datum uzavření kupní smlouvy: [BUDE DOPLNĚNO]

(dle e-mailového potvrzení o uzavření smlouvy)

Specifikace zboží, od jehož koupě odstupuji: [BUDE DOPLNĚNO]

Současně prohlašuji, že jsem zkontroloval/a údaje uvedené v tomto formuláři a že jsem si vědom/a skutečnosti, že nemám právo odstoupit od kupní smlouvy:

- uplynula-li již výše uvedená zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy nebo
- bylo-li na základě kupní smlouvy dodáno zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co byl tento obal z mé strany porušen nebo
- bylo-li na základě kupní smlouvy dodáno zboží, které bylo vyrobené podle mých požadavků nebo přizpůsobené mým potřebám.

Dále potvrzuji, že jsem si vědom skutečnosti, že:

- jsem **na své náklady** povinen odeslat zboží zpět prodávající **co nejdříve, nejpozději však do 14 dnů** od odstoupení od smlouvy (tato lhůta je zachována, pokud odešlu zboží před jejím uplynutím) a to některým z níže uvedených způsobů:

- a) prostřednictvím Zásilkovny na výdejní místo Zásilkovny, číslo ID 28718, nacházející se na adrese Tyršova 123, Nová Ves pod Pleší, nebo
- b) prostřednictvím Balíkovny na výdejní místo Balíkovny, číslo 26204, nacházející se na adrese Masarykova třída 125, Nová Ves pod Pleší, nebo
- c) prostřednictvím Alzy na výdejní místo Alzy číslo PBOX NVP Tyršova (Sokol), nacházející se na adrese Tyršova 123, Nová Ves pod Pleší

a že jsem povinen v procesu odeslání zboží zpět prodávající uvést zvolené společnosti mj. kontaktní e-mail prodávající gavieto.sro@gmail.com, na který bude prodávající ze strany těchto společností informována o odeslání a doručení zboží.

V případě plné kapacity jakéhokoliv výše uvedeného výdejního místa zašlu zboží na nejbližší dostupné výdejní místo.

Prodávající se zavazuje vyzvednout zasláné zboží z výše uvedených výdejních míst nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení zboží na příslušné výdejní místo a přebírá plnou odpovědnost za případné prodlení s vyzvednutím zboží z tohoto výdejního místa a tím způsobenou případnou škodu kupujícímu.

Lhůta podle první věty tohoto bodu je zachována, pokud kupující-spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím.

- prodávající je povinna vrátit peníze odpovídající uhrazené kupní ceně zboží (vč. nákladů na jeho doručení) nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy zpět na bankovní účet, ze kterého jsem kupní cenu zboží uhradil/a, kdy současně platí, že:
 - pokud byl v kupní smlouvě zvolen jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající náklady na doručení zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu doručení zboží
 - prodávající není povinna vrátit kupní cenu zboží dříve, než obdrží zpět zboží nebo než jí bude prokázáno, že zboží bylo odesláno zpět, podle toho, co nastane dříve
- odpovídám za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abych se seznámil/a s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží a že je prodávající v takovém případě oprávněna započíst nárok na úhradu vzniklé škody na zboží proti mému nároku na vrácení peněz odpovídajících uhrazené kupní ceně a ponížit tak částku, která bude vrácena.

Datum odstoupení od smlouvy: [BUDE DOPLNĚNO]

Podpis (u odstoupení zasláného korespondenčně na adresu prodávající):

PŘÍLOHA Č. 3

Vzorový formulář – odstoupení uživatele-spotřebitele od smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu

Oznamuji, že v souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v zákonné lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy

odstupuji od smlouvy poskytnutí digitálního obsahu

uzavřené se společností **GAVIETO s.r.o.**, IČ: 175 491 16, se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 373007, zastoupenou Mgr. Evou Tomíškovou, jednatelkou prostřednictvím webu www.mamavzastere.cz

Jméno a příjmení: [BUDE DOPLNĚNO]

Adresa: [BUDE DOPLNĚNO]

E-mail: [BUDE DOPLNĚNO]

Datum uzavření smlouvy: [BUDE DOPLNĚNO]

(dle e-mailového potvrzení o uzavření smlouvy)

Specifikace digitálního obsahu: [BUDE DOPLNĚNO]

Současně prohlašuji, že jsem zkontroloval/a údaje uvedené v tomto formuláři a že jsem si vědom/a skutečnosti, že nemám právo odstoupit od kupní smlouvy:

- uplynula-li již výše uvedená zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy nebo
- souhlasil-li jsem se zpřístupněním e-booku před uplynutím 14 denní lhůty k odstoupení od smlouvy.

Datum odstoupení od smlouvy: [BUDE DOPLNĚNO]

Podpis (u odstoupení zasílaného korespondenčně na adresu poskytovatele):

Text online formuláře pro odstoupení kupujícího-spotřebitele od kupní smlouvy

Odesláním tohoto formuláře oznamuji, že v souladu s § 1829 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v zákonné lhůtě čtrnácti dnů od převzetí zboží (nebo ještě před jeho převzetím)

odstupuji od smlouvy o koupi níže specifikovaného zboží

zakoupeného na základě kupní smlouvy uzavřené s prodávající – společností **GAVIETO s.r.o.**, IČ: 175 491 16, se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 373007, zastoupenou Mgr. Evou Tomiškovou, jednatelkou prostřednictvím webu www.mamavzastere.cz

Jméno a příjmení: [BUDE DOPLNĚNO]

E-mail: [BUDE DOPLNĚNO]

Datum uzavření smlouvy: [BUDE DOPLNĚNO] (dle e-mailového potvrzení o uzavření smlouvy)

Specifikace zboží, od jehož koupě odstupuji: [BUDE DOPLNĚNO]

Současně prohlašuji, že jsem zkontroloval/a údaje uvedené v tomto formuláři a že jsem si vědom/a skutečnosti, že nemám právo odstoupit od kupní smlouvy:

- uplynula-li již výše uvedená zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy nebo
- bylo-li na základě kupní smlouvy dodáno zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co byl tento obal z mé strany porušen nebo
- bylo-li na základě kupní smlouvy dodáno zboží, které bylo vyrobené podle mých požadavků nebo přizpůsobené mým potřebám.

Dále potvrzuji, že jsem si vědom skutečnosti, že:

- jsem **na své náklady** povinen odeslat zboží zpět prodávající **co nejdříve, nejpozději však do 14 dnů** od odstoupení od smlouvy (tato lhůta je zachována, pokud odešlu zboží před jejím uplynutím) a to některým z níže uvedených způsobů:
 - a) prostřednictvím Zásilkovny na výdejní místo Zásilkovny, číslo ID 28718, nacházející se na adrese Tyršova 123, Nová Ves pod Pleší, nebo
 - b) prostřednictvím Balíkovny na výdejní místo Balíkovny, číslo 26204, nacházející se na adrese Masarykova třída 125, Nová Ves pod Pleší, nebo
 - c) prostřednictvím Alzy na výdejní místo Alzy, číslo PBOX NVP Tyršova (Sokol), nacházející se na adrese Tyršova 123, Nová Ves pod Pleší
- a že jsem povinen v procesu odeslání zboží zpět prodávající uvést zvolené společnosti mj. kontaktní e-mail prodávající gavieto.sro@gmail.com, na který bude prodávající ze strany těchto společností informována o odeslání a doručení zboží.
- V případě plné kapacity jakéhokoliv výše uvedeného výdejního místa zašlu zboží na nejbližší dostupné výdejní místo.
- Prodávající se zavazuje vyzvednout zaslané zboží z výše uvedených výdejních míst nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení zboží na příslušné výdejní místo a přebírá plnou odpovědnost za případné prodlení s vyzvednutím zboží z tohoto výdejního místa a tím způsobenou případnou škodu kupujícímu.
- Lhůta podle první věty tohoto bodu je zachována, pokud kupující-spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím.

- prodávající je povinna vrátit peníze odpovídající uhrazené kupní ceně zboží (vč. nákladů na jeho doručení) nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy zpět na bankovní účet, ze kterého jsem kupní cenu zboží uhradil/a, kdy současně platí, že:
 - pokud byl v kupní smlouvě zvolen jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající náklady na doručení zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu doručení zboží
 - prodávající není povinna vrátit kupní cenu zboží dříve, než obdrží zpět zboží nebo než jí bude prokázáno, že zboží bylo odesláno zpět, podle toho, co nastane dříve
- odpovídám za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládáním s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abych se seznámil/a s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží a že je prodávající v takovém případě oprávněna započíst nárok na úhradu vzniklé škody na zboží proti mému nároku na vrácení peněz odpovídající uhrazené kupní ceně a ponížit tak částku, která bude vrácena.

Potvrdit odstoupení od smlouvy

Neprodleně po obdržení vyplněného formuláře Vám e-mailem zašleme potvrzení o přijetí Vašeho odstoupení od kupní smlouvy s datem a časem odeslání tohoto formuláře a jeho obsahem.

Text online formuláře pro odstoupení uživatele-spotřebitele od smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu

Odesláním tohoto formuláře oznamuji, že v souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v zákonné lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy

odstupuji od smlouvy poskytnutí digitálního obsahu

uzavřené se společností **GAVIETO s.r.o.**, IČ: 175 491 16, se sídlem Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 373007, zastoupenou Mgr. Evou Tomíškovou, jednatelkou prostřednictvím webu www.mamavzastere.cz

Jméno a příjmení: [BUDE DOPLNĚNO]

E-mail: [BUDE DOPLNĚNO]

Datum uzavření smlouvy: [BUDE DOPLNĚNO] (dle e-mailového potvrzení o uzavření smlouvy)

Specifikace digitálního obsahu: [BUDE DOPLNĚNO]

Současně prohlašuji, že jsem zkontroloval/a údaje uvedené v tomto formuláři a že jsem si vědom/a skutečnosti, že nemám právo odstoupit od kupní smlouvy:

- uplynula-li již výše uvedená zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy nebo
- souhlasil-li jsem se zpřístupněním e-booku před uplynutím 14 denní lhůty k odstoupení od smlouvy.

Dále potvrzuji, že jsem si vědom skutečnosti, že:

- poskytovatel je povinen vrátit peníze odpovídající uhrazené odměně za zpřístupnění digitálního obsahu nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu zpět na bankovní účet, ze kterého jsem tuto odměnu uhradil/a.

Potvrdit odstoupení od smlouvy

Neprodleně po obdržení vyplněného formuláře Vám e-mailem zašleme potvrzení o přijetí Vašeho odstoupení od smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu s datem a časem odeslání tohoto formuláře a jeho obsahem.